

# LES SPÉCIFICITÉS DES MARCHÉS PUBLICS DE NETTOYAGE

Les prestations de nettoyage intègrent de plus en plus de dimensions à prendre en compte et, de ce fait, la passation et l'exécution des marchés publics de cette nature présentent des spécificités à intégrer : des exigences variées en fonction des bâtiments et des espaces publics, des durées de contrat à bien définir, des normes de qualité à faire respecter en fonction des publics, des critères relatifs à la protection de l'environnement et de l'insertion sociale...

Cette formation flash vous permettra d'appréhender les particularités des marchés publics de nettoyage afin d'en maîtriser tous les aspects au stade de la préparation, de l'analyse du besoin et de vous doter des outils pour suivre leur exécution.





# Formation à distance (3h30)

# Animée par Mathieu TORT

Consultant spécialiste des marchés publics

# 8

# À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Directeur ou responsable des services/ moyens généraux
- Directeur de la commande publique
- Responsable achats, acheteur
- Agent administratif, rédacteur, juriste

PRÉREQUIS Aucun



# **OBJECTIFS**

- Maîtriser les contours et les spécificités des marchés publics de nettoyage
- Définir les besoins en matière de prestations de nettoyage
- Cerner les clauses propres aux marchés publics de nettoyage
- Suivre l'exécution et la vie du marché public de nettoyage



PRIX NET: 450 €

## LES SPÉCIFICITÉS D'UN MARCHÉ DE NETTOYAGE

- L'environnement normatif
- · Le secteur d'activité
- La reprise du personnel

# LA PRÉPARATION ET LA PASSATION D'UN MARCHÉ PUBLIC DE NETTOYAGE

- L'analyse du besoin
- Le descriptif des locaux
- Fréquence et récurrence des besoins
- L'appréciation qualitative du besoin
- Obligation de moyens ou de résultat

## LA BOÎTE À OUTILS OPÉRATIONNELS

- Les outils d'appréciation du besoin, des offres et de l'exécution
- · Les outils de mesure de la qualité
- Les outils d'analyse et de gestion des locaux
- Les outils de gestion des risques
- Les outils liés à la méthode générale d'achat de prestation de nettoyage

# HOT LINE

Au cours de l'année qui suit votre formation, vous bénéficierez d'une assistance-conseil assurée par votre formateur, auquel vous pourrez vous adresser par courriel ou par téléphone.



# LES SPÉCIFICITÉS DES MARCHÉS PUBLICS DE NETTOYAGE

DOLLD

MP-S-15-CV

YOUR —	Favores of formulaire per!! > ::	as Rafa fr	
VOUS INSCRIRE		Envoyez ce formulaire par email à : ins@cfc.fr	
INSCRIRE	Téléphonez au service réservation au	ı : 01 81 89 34 60	
	Connectez-vous sur notre site intern	et : www.cfc.fr	
Établissement /	Organisme		
CP	Ville		
Tél	Email		
N° SIRET		Activité / Code NAF	
Nom du respons	sable de formation (pour suivi du dossier)		
Tél	Email		
Nom du signata	ire de la convention de formation		
Formation chois	sie		
Nom de la forma	ation		
Lieu retenu		Date(s)	
Participant(s):			
<b>1</b> er Nom	Prénom		
Fonction			
Tél. portable	Email		
<b>2º (-15 %)</b> Nom	Prénom		
Fonction			
Tél. portable	Email		
<b>3e (-25 %)</b> Nom .	Prénom		
Fonction			
Tél. portable	Email		
Coût total	Code promo	Financement OPCO : O oui O non	
	ommande nmande pour CHORUS PRO doivent être tr		
Le(s) soussigné(s) accepte(nt)		Date :	
les conditions générales de vente (ci-contre).		Cachet et signature	

### Votre rencontre avec CFC s'est faite par :

O notre catalogue O notre site internet

O notre newsletter O un emailing

O appel téléphonique O bouche-à-oreille

# Cachet et signature

### Réservation

Pour garantir votre participation à une session de formation, nous vous conseillons de réserver rapidement votre place sans pour cela vous engager fermement. Ainsi vous aurez la certitude de pouvoir prendre part à la formation à la date de votre choix indépendamment du processus de validation interne à votre établissement. Pour cela, contactez-nous au 01 81 89 34 60.

### Confirmation

L'inscription deviendra définitive à réception de votre bulletin d'inscription ou du bon de commande.

### Frais de participation, réduction

Prix net : **450 €** 

Les frais de participation comprennent : la formation et le dossier regroupant les supports de travail. Nous accordons des remises dès la 2e inscription d'un même établissement pour une même formation. Afin de connaître notre politique commerciale, nous vous invitons à nous contacter au 01 81 89 34 60. Toute formation commencée et pour laquelle le stagiaire n'a exprimé aucun mécontentement au cours de la première demijournée, est due en totalité. La formation est également due en totalité, si le stagiaire ne s'est pas présenté et qu'aucune demande d'annulation ne nous est parvenue avant le début de la formation. Une convention de formation simplifiée vous sera envoyée dès réception de votre inscription.

#### Paiemen

- 1- Par mandat administratif et virement à notre compte : IBAN FR7610278060720002167024591 libellé avec le N° de la facture et le nom du participant.
- 2- Ou par chèque à l'ordre de CFC, avec la mention du titre de la formation, au dos du chèque.

### Annulations, remplacement, report

Les annulations doivent nous être communiquées par écrit au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Des frais d'annulation à hauteur de 10 % du montant total de la formation seront appliqués. Audelà de cette limite, les frais de participations sont dus en totalité, néanmoins les participants pourront se faire remplacer. En cas d'absence en raison d'un empêchement majeur d'un participant et sous réserve d'avoir reçu le règlement de la facture de la session à laquelle il n'a pas pu prendre part, à titre commercial, CFC Formations propose un report de participation sur la session suivante de la formation. Les remplacements sont admis à tout moment, sans frais, sur simple avis précisant l'identité et les coordonnées du remplaçant. CFC Formations se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une session de formation lorsque le nombre de stagiaires est insuffisant ou trop important pour garantir de bonnes conditions pédagogiques, ou encore si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent (grève des transports, intempéries...). La décision sera communiquée aux personnes concernées dans la mesure du possible au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Un report d'inscription sera alors proposé.

### Condition de réalisation des formations

Nos formations à distance se déroulent en synchrone via une plateforme sécurisée avec un lien personnel attribué à chaque participant.

### Garantie de qualité

Organisme certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'actions de formation répondant aux 7 critères du Référentiel National Qualité. La qualité de nos formations et l'expertise de nos enseignants vous garantissent, si nous manquions à nos engagements, le remboursement intégral de vos frais de participation sur simple demande au cours de la première demi-journée de la session.

### N° d'organisme de formation

11 92 21182 92 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

### Informatique et libertés - Gestion des données personnelles

Les informations communiquées sont indispensables au traitement de votre dossier d'inscription et sont destinées à nos services pour l'établissement des conventions de formation. CFC se réserve le droit deconserver et d'utiliser ces données pendant 3 ans. Conformément à l'article 27 de la loi "Informatique et libertés" du 6 juin 1978, vous pouvez accéder à ces informations et en demander éventuellement la rectification ou la suppression en adressant une demande par courrier ou par courriel. Nous nous accordons le droit de céder nos adresses, de les louer ou de les échanger avec d'autres sociétés, à l'exception d'un refus notifié par écrit de votre part.

### Contact

CFC Formations - 97-99 avenue du Général Leclerc - 75014 Paris

