



L'EXPRESSION DU BESOIN ET SES CONSÉQUENCES

Une expression du besoin sincère et intelligible est primordiale pour garantir un achat répondant aux attentes des utilisateurs et qui rentre dans les contraintes de qualité et économiques fixées.

Ce module court à distance vous permettra d'aborder la question de l'analyse du besoin sous deux angles : **l'analyse fonctionnelle du besoin et sa traduction en spécifications techniques.**

Transposable à de nombreux achats, les éléments méthodologiques abordés dans cette formation permettront d'aborder avec plus de sérénité la rédaction ou la validation de CCTP.

L'accent sera mis sur les questions essentielles à se poser lorsque l'on tente de définir un besoin et de précieux conseils vous seront donnés pour comprendre les étapes du processus d'expression du besoin et ses impacts dans la passation et l'exécution du marché.



Formation à distance (2h30)

Animée par Renaud GAYTON

Consultant - Formateur expert en achats
et marchés publics



À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Acheteur, responsable achat, chef de projet, cadre de service technique
- Tout acteur intervenant dans les phases de préparation du processus achat

PRÉREQUIS

Connaissance de base de la réglementation de la commande publique



OBJECTIFS

- Exprimer son besoin en ayant pleinement conscience des enjeux et des risques liés à cette phase
- Acquérir des méthodes spécifiques d'analyse du besoin



PRIX NET : 300 €

LES ENJEUX D'UNE BONNE EXPRESSION DU BESOIN

- Distinguer analyse du besoin et expression du besoin
- Se positionner entre une définition du besoin trop précise et insuffisamment précise
- La transcription dans le cahier des charges : bonnes et mauvaises pratiques
- Illustrations par des achats de fournitures et prestations de service

LES TECHNIQUES ET MÉTHODES UTILISABLES

- Les spécifications techniques
- L'analyse fonctionnelle du besoin
- Les réflexes indispensables à observer

LES CONSÉQUENCES

- L'estimation du besoin
- La computation des seuils
- Les différentes procédures utilisables
- Durée de la procédure et programmation des achats : comment sortir de l'urgence permanente en matière d'achats ?

LES RISQUES LIÉS À L'EXPRESSION DU BESOIN , ÉCONOMIQUE, ORGANISATIONNEL

Risque achat, risque juridique, notamment pénal



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Exemples concrets
- Échanges

HOT LINE

Au cours de l'année qui suit votre formation, vous bénéficierez d'une assistance-conseil assurée par votre formateur, auquel vous pourrez vous adresser par courriel ou par téléphone.



POUR VOUS INSCRIRE

- Envoyez ce formulaire par email à : ins@cfc.fr
- Téléphonnez au service réservation au : 01 81 89 34 60
- Connectez-vous sur notre site internet : www.cfc.fr

Établissement / Organisme

Adresse

CP Ville

Tél. Email

N° SIRET Activité / Code NAF

Nom du responsable de formation (pour suivi du dossier)

Tél. Email

Nom du signataire de la convention de formation

Formation choisie

Nom de la formation

Date(s)

Participant(s) :1^{er} Nom Prénom

Fonction

Tél. portable Email

2^e (-15 %) Nom Prénom

Fonction

Tél. portable Email

3^e (-25 %) Nom Prénom

Fonction

Tél. portable Email

Coût total Code promo Financement OPCO : oui non

N° du bon de commande

Les bons de commande pour CHORUS PRO doivent être transmis en amont de la session.

Le(s) soussigné(s) accepte(nt) les conditions générales de vente (ci-contre).

Votre rencontre avec CFC s'est faite par :

- notre catalogue
- notre site internet
- notre newsletter
- un emailing
- appel téléphonique
- bouche-à-oreille

Date :

Cachet et signature

Réservation

Pour garantir votre participation à une session de formation, nous vous conseillons de réserver rapidement votre place sans pour cela vous engager fermement. Ainsi vous aurez la certitude de pouvoir prendre part à la formation à la date de votre choix indépendamment du processus de validation interne à votre établissement. Pour cela, contactez-nous au 01 81 89 34 60.

Confirmation

L'inscription deviendra définitive à réception de votre bulletin d'inscription ou du bon de commande.

Frais de participation, réduction

Prix net : **300 €**

Les frais de participation comprennent : la formation et le dossier regroupant les supports de travail. Nous accordons des remises dès la 2^e inscription d'un même établissement pour une même formation. Afin de connaître notre politique commerciale, nous vous invitons à nous contacter au 01 81 89 34 60. Toute formation commencée et pour laquelle le stagiaire n'a exprimé aucun mécontentement au cours de la première demi-journée, est due en totalité. La formation est également due en totalité, si le stagiaire ne s'est pas présenté et qu'aucune demande d'annulation ne nous est parvenue avant le début de la formation. Une convention de formation simplifiée vous sera envoyée dès réception de votre inscription.

Paiement

1- Par mandat administratif et virement à notre compte : IBAN FR7610278060720002167024591 libellé avec le N° de la facture et le nom du participant.

2- Ou par chèque à l'ordre de CFC, avec la mention du titre de la formation, au dos du chèque.

Annulations, remplacement, report

Les annulations doivent nous être communiquées par écrit au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Des frais d'annulation à hauteur de 10 % du montant total de la formation seront appliqués. Au-delà de cette limite, les frais de participations sont dus en totalité, néanmoins les participants pourront se faire remplacer. En cas d'absence en raison d'un empêchement majeur d'un participant et sous réserve d'avoir reçu le règlement de la facture de la session à laquelle il n'a pas pu prendre part, à titre commercial, CFC Formations propose un report de participation sur la session suivante de la formation. Les remplacements sont admis à tout moment, sans frais, sur simple avis précisant l'identité et les coordonnées du remplaçant. CFC Formations se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une session de formation lorsque le nombre de stagiaires est insuffisant ou trop important pour garantir de bonnes conditions pédagogiques, ou encore si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent (grève des transports, intempéries...). La décision sera communiquée aux personnes concernées dans la mesure du possible au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Un report d'inscription sera alors proposé.

Condition de réalisation des formations

Nos formations à distance se déroulent en synchrone via une plateforme sécurisée avec un lien personnel attribué à chaque participant.

Garantie de qualité

Organisme certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'actions de formation répondant aux 7 critères du Référentiel National Qualité. La qualité de nos formations et l'expertise de nos enseignants vous garantissent, si nous manquons à nos engagements, le remboursement intégral de vos frais de participation sur simple demande au cours de la première demi-journée de la session.

N° d'organisme de formation

11 92 21182 92 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Informatique et libertés - Gestion des données personnelles

Les informations communiquées sont indispensables au traitement de votre dossier d'inscription et sont destinées à nos services pour l'établissement des conventions de formation. CFC se réserve le droit de conserver et d'utiliser ces données pendant 3 ans. Conformément à l'article 27 de la loi "Informatique et libertés" du 6 juin 1978, vous pouvez accéder à ces informations et en demander éventuellement la rectification ou la suppression en adressant une demande par courrier ou par courriel. Nous nous accordons le droit de céder nos adresses, de les louer ou de les échanger avec d'autres sociétés, à l'exception d'un refus notifié par écrit de votre part.

Contact

CFC Formations - 97-99 avenue du Général Leclerc - 75014 Paris

Tél. : 01 81 89 34 60 - Email : ins@cfc.fr - Site web : www.cfc.fr